

利用料無料

磐梯町民 限定

自分たちの子や孫が暮らし続けたい



マイシエルパ Web サイト

# お悩みを感じたら お気軽にご相談ください

仕事や家族の悩みがあるが  
家族には相談しにくい

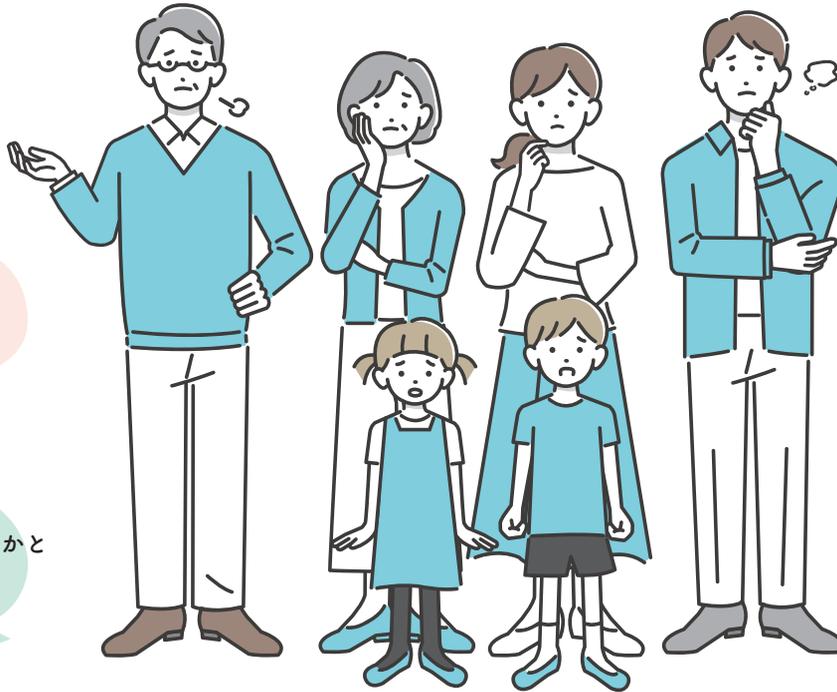
家族との関係に  
悩んでいる

性格に悩んでいる

疲れが取れない

相談しても無駄ではないかと  
思ってしまう

受診した方が良いかどうか  
悩んでいる



## 精神科専門医が直接運営する 信頼のオンラインカウンセリング

マイシエルパは、医学博士・精神科専門医が運営する信頼のカウンセリングサービスです。

臨床心理士・公認心理師などプロフェッショナルが、あなたの話をおうかがいします。

※プライバシー厳守（相談者名や相談内容は周囲にも役場にも知られません）



# オンライン相談のご利用方法

初回のご相談の際には、磐梯町の町民であることまたは、磐梯町の企業・学校に勤務していることを確認するために、身分証明書(マイナンバー、運転免許証、社員証等)の提示をお願いいたします。



## ① Webサイトにアクセス

<https://my-sherpa.jp/>



## ③ 後日、マイシェルパから、相談用ビデオ通話のURLがメールで届きます。

カウンセリングでは、Zoomというビデオ通話のツールを使います。カウンセリングの時間までにアプリのインストールなど、準備をお願いします。

## ④ オンライン相談

※1回のカウンセリング(50分)につき、概ね0.5GB程度、通信量が使用されます。

## ② 相談相手の選択から予約申請完了まで

相談相手を選んで「予約する」を押す

日時を選択して「予約を進める」を押す

ログイン画面

あなたの情報を入力「確認する」を押す

予約の確認画面

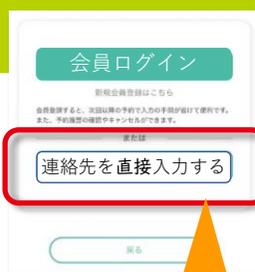
仮予約受付完了



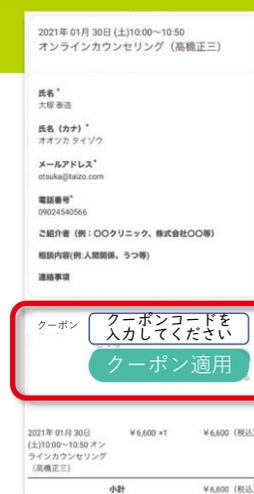
画面下部の「カウンセリングを予約する」ボタンを押していただくと、相談相手の選択画面まで飛びます。おすすめは「お任せ」です。



日時を選択



初めの方は、「連絡先を直接入力する」を選択ください。会員登録いただくと、次回以降の手間が省け、履歴確認やキャンセルもできます。



「クーポン」欄に、磐梯町専用のクーポン番号「bandai22」を入力してから「クーポン適用」を押していただくと無料でご利用いただけます。



予約の仕方が分からない、パソコン・スマホが無いけど相談したい等、何でもご相談ください！

磐梯町保健福祉センター 問い合わせ先：0242-73-3101