



旅する公務員

第17弾

島根県松江市

「旅する公務員」の目的

◆ 「A面」的 目的

磐梯町役場の情報システムクラウド化により
テレワーク環境が整ったことから
磐梯町と交流のある自治体に職員を派遣し
実際に旅をしながらテレワークをすることで生じる問題を顕在化させ
ひとつひとつ障壁を解消していく。



◆ 「B面」的 目的

自治体間の交流を推進し
互いの先進事例を共有することにより
地域課題の解決を図る。



◆ 「ボーナストラック」的 目的

先方自治体の職員の方ばかりではなく
関係者や団体の方々
なにより住民の方々と
昼夜分かたず楽しく交流し お友達になる。

「旅する公務員」 第17弾の概要

旅した期間 2024年2月7日（水）～2024年2月9日（金）

旅した職員 デジタル変革戦略室 室長 小野広暁

旅した場所 島根県松江市

「A面」的 目的について考える

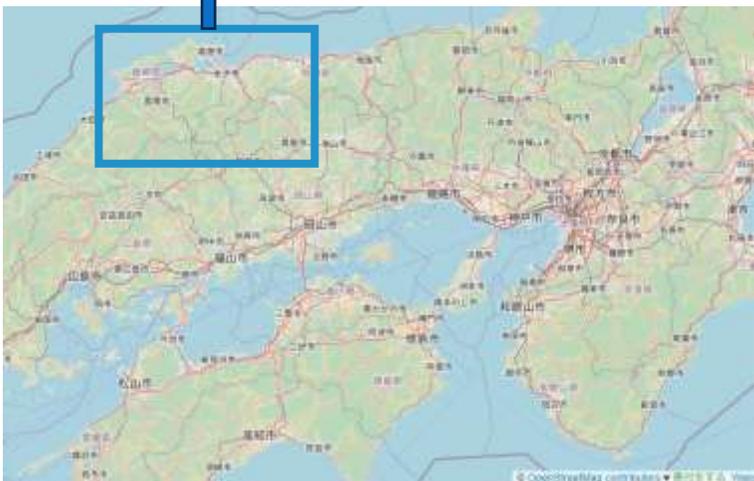
◆毎度おなじみ

- ・ テレワークに適した業務とそうでない業務がある
 - 窓口・役場にしかない基幹系システム・現場のある業務はテレワークは難しい
- ・ 紙とハンコ、電話の問題
 - 解消するにはお金と、もう少し時間がかかる
 - オフィス改革・働き方改革として解決を目指す
- ・ 職員の意識
 - テレワークという選択肢があるという認識が定着
 - しかし、当たり前前にテレワークという雰囲気はない

「B面」的 目的について報告①



OpenStreetMap



島根県 **松江市**

面積 572.99km²

人口 198,697人 (2024.01.01)

島根県の県庁所在地であり中核市。
松江藩城下町の名残が残る街並みが印象的。

現存する松江城天守は国宝
城跡は国史跡に指定されている。

日本で7番目の大きさの宍道湖は汽水湖。
シジミが美味しい。

お隣の出雲市と共に古い歴史あるまち。

「B面」 的 目的について報告②

月日	AM	PM	宿泊
2/7 (水)	移動 (モバイルワーク)	移動 (モバイルワーク)	松江市内
2/8 (木)	松江市役所 (職員研修会)	松江市役所 (職員研修会)	松江市内
2/9 (金)	移動 (モバイルワーク)	移動 (モバイルワーク)	—

「旅する公務員」 中国地方初上陸

ご覧の通り3日のうち2日は完全に移動に費やされました。

磐梯町から鉄道～飛行機～バスを乗り継ぎ、9時間かけて松江市に到着。
パソコンを開いて仕事ができる時間は少なめでしたが、問題なく仕事はこなせました。

旅先で仕事ができるのはいいのですが、時間が不規則になり早朝に仕事をすることが多いです。
まあ、役所にいなくても仕事が進んで、勤務時間が1日8時間確保できていればいいんでしょうが(笑)

「B面」的 目的について報告③

◆松江市係長級対象「自治体DX研修」講演

松江市役所の係長級職員約200名の皆さまに、午前・午後の2コマ、磐梯町のデジタル変革の取り組みについてお話をさせていただきました。研修会場に集まった係長級職員に皆さまは、開始前、にぎやかに談笑されており、職員同士の間近さを感じました。

講演中は寝ている人も内職をしている人もおらず、皆さま真剣に耳を傾けておられました。松江市役所職員の皆さまの真剣さをひしひしと感じました。



◆意見交換会 ～行政の抱える病はどこでもいっしょ～

午前・午後の講演の後、希望者による意見交換会が行われました。意見交換会に参加された方々は、行政に対して様々な思い・悩みをお持ちになっておられ、熱く激しい本音トークが繰り広げられました。

個人個人は何とかしなければならないという切実な強い思いを持っているのに、組織という枠にはめられることでその力を発揮できなくなっているという現実「あー△行政が抱える課題（病）はどこでもいっしょだな」と痛感しましたが、同じであるならば、その「解」と、それをやり遂げようとする職員の「エネルギー」があれば変革の可能性はあると思いました。

そのためには、職員と職員の間（ま）を分断させるのではなく、繋ぎ強めていくことが何よりも重要だと感じました。

本当に良い勉強をさせていただきました。



◆松江市役所 ～半分完成、半分絶賛建築中～

講演の合間に松江市役所を案内していただきました。新庁舎の半分が完成しており、残り半分は建築中で、庁舎内は暫定的変則配置になっていました。しかし、市民利用や職員の働きやすい工夫が各所に見られる素敵な建物でした。



松江市役所（右側建築中）



1階のひろびろとした市民窓口
受付管理システムも導入



新庁舎半分完成なので
暫定的配置



明るい市民利用スペース



議場



市長室前の歴史文化紹介コーナー



議場にはお子様連れ用個室傍聴席も



松江城址から見る日の出

以上

「旅する公務員」第17弾
島根県松江市

報告を終わります。

磐梯町役場
デジタル変革戦略室

室長 小野 広暁

