



磐梯町オンデマンド交通



# 磐梯町オンデマンド交通 ユーザーマニュアル (電話予約の場合)

2023年09月26日更新

# 目次

## 1. 電話予約の場合

- 新規ユーザー登録（初回のみ）
- 乗車予約



# 新規ユーザー登録（初回乗車前1回のみ）

- 1) コールセンターにお電話（0120-550-888）
- 2) 新規登録したい旨をお伝えすると、登録に必要な情報をお答えください
  - お名前（漢字）
  - お電話番号（基本は携帯電話、携帯電話が無ければ固定電話）
  - 性別・生年月日
  - 自宅の住所 ※任意（今後よく利用する場合の事前登録のために）
  - 乗客タイプの確認：町民一般、町民（70歳以上・障がい者）、町民（高校生以下）、  
もしくは町民以外の方

## 乗車予約（予定日の2週間前から予約可能）

- 1) コールセンターにお電話、お名前（漢字）でお伝えください
- 2) 予約の希望内容をお伝えください
  - a) **行きたい場所**をお伝えする（施設名、場所名、住所など）
  - b) **お迎え場所**をお伝えする（施設名、場所名、住所など）
  - c) 「**今すぐ**」乗車したいのか、もしくは先の予約であれば**希望の到着日時もしくは希望の出発日時**をお伝えする
    - a) **乗車人数**と、複数人数の場合は同乗者の**乗客タイプ**をお伝えください（町民一般、町民(70歳以上・障がい者)、町民(高校生以下)、もしくは町民以外の方）
- 3) 運行担当からは**ご希望に近いお迎えの時間（先の場合は15分の幅で）と乗車料金**が伝えられます  
問題がなければ予約したい旨をお伝えください。予約がいっぱいで予約できない場合もあります
- 5) 予約が完了したら、乗車地点、迎えに来る車両のナンバープレートが伝えられます
- 6) 必要な現金等も含めて準備のうえ予定時刻に乗降地点まで向かってください