



磐梯町オンデマンド交通



磐梯町オンデマンド交通 ユーザーマニュアル (アプリ予約の場合)

2023年09月26日更新

目次

1. アプリ予約の場合

- 新規ユーザー登録（初回のみ）
- 乗車予約
- その他の設定や操作



アプリをダウンロード

- 1) アプリストアで「磐梯町オンデマンド交通」をダウンロードしてください
- 2) ダウンロード後、アプリを起動して「開始」ボタンを押してください



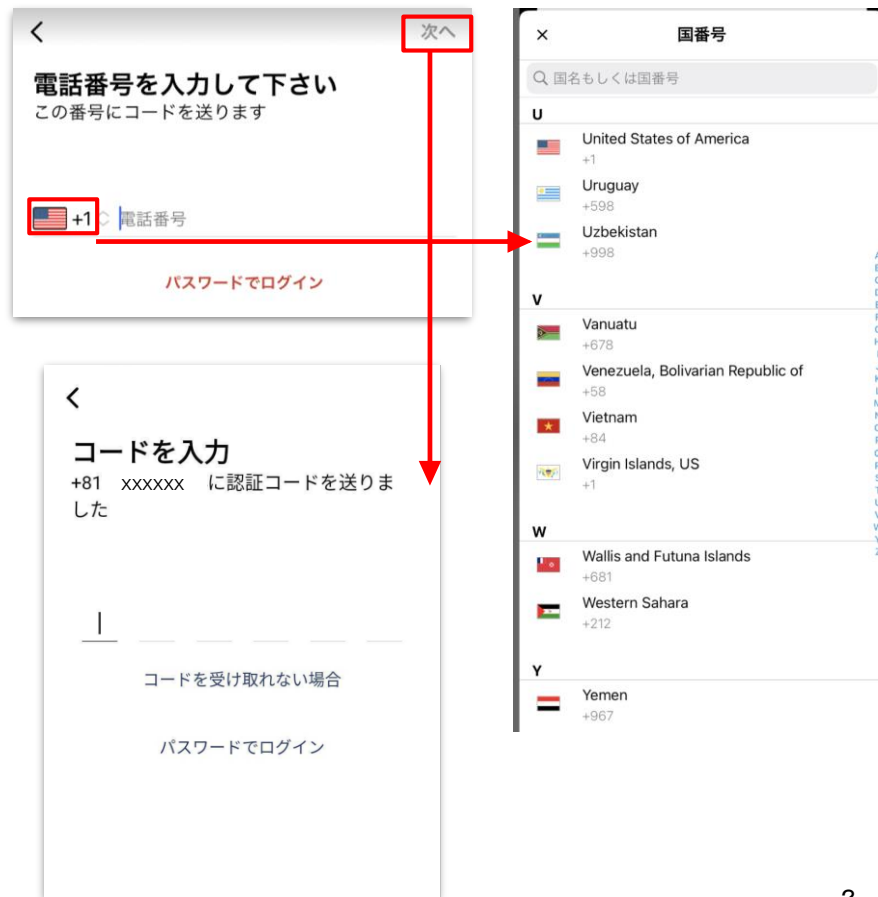
※アプリを開いた時に、プッシュ通知の権限に関するメッセージが表示されたら、「許可」を押してください。（車両到着情報等をプッシュ通知で送るため）

※位置情報を「常に許可」に設定してください。スマホの設定から「磐梯町オンデマンド交通」のアプリの位置情報から選択してください。



新規ユーザー登録①：電話番号の設定

- 1) 電話番号入力画面で、国設定が日本になっていない場合は国旗を押して”Japan”もしくは”81”で検索するか、スクロールで”Japan”を選択
- 2) 電話番号を入力し、次へを押す
- 3) SMSでワンタイムコードが届く
- 4) 届いたコードを次の画面で入力する



新規ユーザー登録②：その他情報の設定

- 1) 下記も基本項目を入力する
 - a) 姓
 - b) 名
 - c) メールアドレス
- 2) 右上の次へを押す

< 次へ

アカウント情報

姓

名

メールアドレス

既に登録済み

次へを押すと磐梯町オンデマンド交通の以下に同意します:

[利用規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

新規ユーザー登録③：支払い方法の設定

支払い情報：「現金」を選択する

※ばんだいコインを利用する場合も、「現金」を選択してください。

※「現金」を選択せずに「スキップ」を押してしまうと、その後の乗車予約ができなくなるので必ず選択してください。

スクリーンショットの支払い方法設定画面:

- 左上: 戻る矢印
- 右上: スキップ
- 中央上部: お支払い情報
- 中央: 赤いボタン (コインアイコンと「現金」)
- 下部: ☆ プロモーションコードを利用して下さい

新規ユーザー登録④：ご自身に該当する「乗客タイプ」を設定

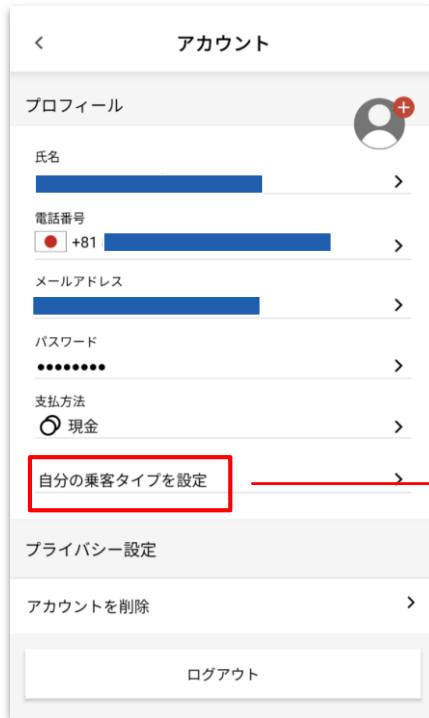
1. メイン画面左上のボタンを押してメニューを開く



メイン画面の上に表示されている自分の名前を押す



2. 「自分の乗客タイプを選択」を押す



3. 該当する乗客タイプをONにする



※必ず乗車予約前に設定してください。設定なしで予約をすると該当乗車は最も高い料金設定が適用されます。
設定はいつでも変更可能。

補足①: アプリを開く際のログイン方法（2回目以降）

ログアウトしない限りは基本的にはログインはしなくても
メイン画面に入れます

ログイン方法オプション①

電話番号を入力し、SMSで届くワンタイムパスワードでログイン

ログイン方法オプション②

Eメール・パスワードでログイン

パスワードを初めて設定する場合やパスワードを忘れてしまった
場合③

再度電話番号入力画面に移行し、仮パスワードがSMSで届き、
そのパスワードでログインする。ログイン後、パスワードを変更
する（次のページ）

The screenshot shows the app's login interface. At the top, a back arrow and a '次へ' (Next) button are visible. The main heading is '電話番号を教えてください' (Please tell me your phone number), with a subtext 'この電話番号にコードを送ります' (We will send a code to this phone number). Below this, there is a field for the phone number, labeled '携帯番号（最初の0を除く。例、__70-1234-5678）' (Mobile number (omit the first 0. Example, __70-1234-5678)). A red box highlights this field, and a red circle with the number 1 is next to it. Below the phone number field, there is a button labeled 'パスワードでログイン' (Login with password). A red box highlights this button, and a red circle with the number 2 is next to it. An arrow points from this button to the right, where a separate login screen is shown. This second screen has the heading 'ログイン' (Login) and the subtext '以下記入ください' (Please enter the following). It has fields for 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). A red box highlights the password field, and a red circle with the number 3 is next to it. Below the password field, there is a link that says 'パスワードを忘れた場合' (If you forgot your password). At the bottom of the main screen, there is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, *, #, 0, and a checkmark button.

補足② パスワードを変更

メイン画面左上のボタンを押してメニューを開く



メイン画面の上に表示されている自分の名前を押す



「パスワード」を押す



古いパスワードもしくは
仮パスワードを入力



新しいパスワードを入力し
、保存を押す

目次

1. アプリ予約の場合

- 新規ユーザー登録（初回のみ）
- 乗車予約
- その他の設定や操作



乗車予約方法 ステップ① 乗車時刻の設定（今すぐ予約か事前予約）



今すぐ乗車したい場合

画面右下のボタンに「今すぐ」が既に選択されているため、操作の必要なし

事前予約をしたい場合（2週間先まで予約可能）

- 画面右下の「今すぐ」を押す
- 次の画面で、「乗車」か「到着」を押す
- 「乗車」を選択した場合は**乗車したい日時**、「到着」を選択した場合は**到着したい日時**を選択
- 「スケジュール」を押して乗車時刻の指定完了

乗車予約方法 ステップ② 追加乗客の設定（本人のみ乗車の場合は省略）



本人のみ乗車する場合：

このステップは省略してください。

複数人で乗車する場合：

- ご自身以外の、該当する追加乗客の属性の横の「+」「-」を押して人数を調整してください（予約者本人は既に「本人」の項目でカウントされている）
- 選択が終わったら画面下の「完了」を押す

※ 予約の最大乗客数は4名です

乗車予約方法 ステップ③ 出発地設定



※運行エリア外は指定できません。

現在地を出発地点として設定した場合

出発地点の初期設定が現在地に設定されているので
操作の必要なし

現在地以外を出発地点として設定したい場合

出発地点にピンが落ちるように地図を指で動かすか
「出発」を押してから：

- 施設名や住所で選択したい場合：白い検索ボックスに施設名や住所を入力して、候補として出てくる選択肢から選択する
- お気に入り登録から選択したい場合：「お気に入り」の下に出てくる候補から選択する（自分で登録したものや、事前に用意されている主要地点もあります）
- 地図上で探したい場合：「地図で設定」を押した後、地図上の赤いピンを地図上の明るくなっているエリア（運行範囲）で動かしてください。ズームするともっと細かな位置を表示（ズーム）できます。指定したい場所に置いたあと、「確認」を押す

乗車予約方法 ステップ④ 目的地設定

こんにちは、
どこに行きたいですか？

目的地を検索

1 乗客

自宅住所を追加

どこに行きたいですか？

出発地
↑ コスモ調剤薬局 磐梯町店

目的地
↓

地図で設定

1 乗客

お気に入り

自宅住所を追加

職場住所を追加

セブン・イレブン 磐梯インター店

パスワード

あ a1

あ か さ

た な は

ま や ら

わ

出発地選択が完了すると、次は目的地の選択に移ります。

- 1) 「目的地を検索」を押した後、出発地同様（前のページ）の3つの方法があるので好きな方法で目的地を設定してください。
- 2) 目的地を選択したら、システムが入力した情報を元に、最適なルートを検索します。

※再度出発地の項目を押すと出発地も編集できます。また、運行エリア外は指定できません

乗車予約方法 ステップ⑤ 乗車予約の確定



- 1) 前ページの出発・到着時間の指定が完了したら、乗車の提案が表示される（予約ができない場合は、違う時間で再度お試しください）
- 2) 出発時間、乗車料金が表示される(※)（複数人の場合、全乗客の合計）
- 3) 乗車予約に進みたい場合は「この乗車を予約する」を押す。（注意：この時点ではまだ予約が完了してない）
- 4) 予約が確定したら、左の2つ目の画面が表示され、「完了」を押して終了。

※2つ以上提案が表示される場合、乗りたい方を選択

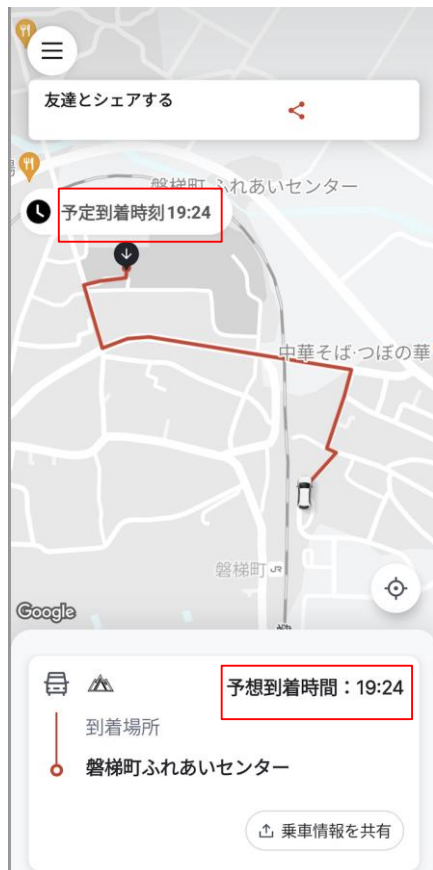
(※) 運賃は事前確定で変更になりません

乗車に向けて（予定乗車30分前からアプリ画面が切り替わります）



- 地図上に表示されている上の矢印を含む黒いピン（乗車地点）まで歩いてください。（現在地は青いGPSの点で表示されます。）
- 乗車地点の位置をズームして確認してください。
- 乗車予定の車両は赤いルートを通ってお迎えに来ます。
- 予想到着時刻が表示されます（この例では「9分以内」）。お迎えに遅れが発生する場合もあるので到着までの時間を確認してください。
- 到着時刻に乗車地点で車両が見当たらない場合や迷われた場合、画面下に表示されている電話ボタンを押してコールセンターに電話してください（注意：電話ボタンは「予定乗車時間」の直前にしか表示されません）。また、コールセンターから電話がかかってくる場合もあります。
- 乗車地点に3分以上遅れた場合、乗合交通であるため、キャンセルになる場合があります。時間通りに乗車場所にお向かいください。
- 乗車をキャンセルしたい場合は、画面右下の3点アイコンを押した後に「乗車をキャンセル」ボタンを押してください。

乗車時のお支払い・乗車中



- **乗車時のお支払い**：事前に表示されていた乗車料金はドライバーにも表示されており、「現金」または「ばんだいコイン」で乗車時にお支払いください。乗車後「履歴」からも金額を確認できます。
- 乗車後、常に車両の位置と最新の「**予想到着時刻**」が確認できます
- 乗車中に行き先を変更することはできません。行く予定だった場所の途中で降りたとしても、当初ご案内した料金をお支払いいただきます。

目次

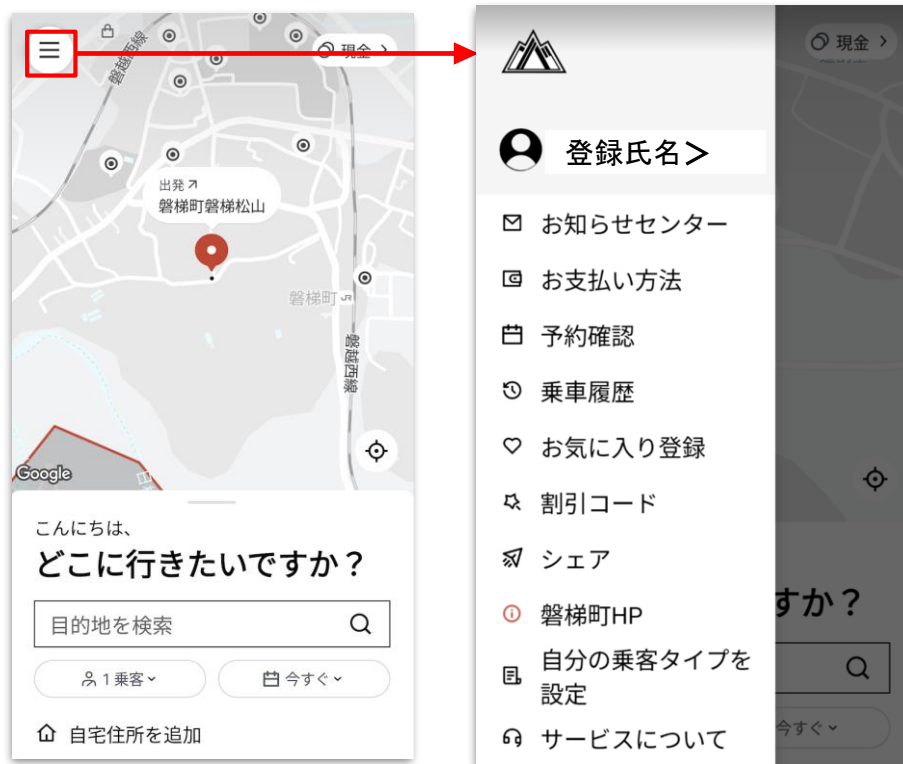
1. アプリ予約の場合

- 新規ユーザー登録（初回のみ）
- 乗車予約
- その他の設定や操作



アプリ内メニューについて

メイン画面の左上の3つの線のボタンを
押すとメニューが開きます



- 「登録氏名」：アカウント設定画面に移動
- お知らせセンター：
 - 事務局からのお知らせが届きます
- お支払い方法：支払い方法の変更（現在は現金のみ）
- 予約確認：今後の乗車予約の確認や変更
- 乗車履歴：乗車履歴の確認
- お気に入り登録：
 - 自宅や普段から使う場所の登録
- シェア：お友達に「磐梯町オンデマンド交通」アプリのダウンロードリンクを送る
- 磐梯町HP: 磐梯町のホームページに移行
- 自分の乗客タイプを設定：利用料金の反映のため、該当する乗客タイプを選択

良く使う場所のお気に入り登録について



- 1) メニュー欄の「お気に入り登録」ボタンを押す。
- 2) 「自宅住所を設定」、または「職場住所を設定」を押す。
- 3) 出発地点を設定する時のように登録したい地点を選んで、「位置を設定」ボタンを押して登録する
- 4) その他の名前でお気に入りの場所を作りたい場合、右上の「追加」ボタン（青枠）を押して、お気に入りの名前を入力した上で上記同様場所を設定してください。